

| Vraagnr. | Onderwerp | Vraag | Antwoord |
|----------|--|---|---|
| 1 | Inschrijvingsleidraad | 2.4, Blz.12 - Wordt het hark- en roostergoed uitgelekt aangeboden? Kunt u een indicatiegeven over het vochtgehalte in het hark en roostergoed? | Het roostergoed gaat door een perszone voordat het in de container komt. Op de container zit ook nog een slang waardoor laatste vrije water kan weglopen. Exacte data over het vochtgehalte zijn niet beschikbaar. |
| 2 | Inschrijvingsleidraad | 2.4 Blz.12 - Indien het hark en roostergoed uitgelekt wordt door u wordt aangeboden gaat u dan akkoord dat deze stroom bij ons wordt overgeslagen als wij garanderen dat het wel naar de verbranding gaat? | Hark- en roostergoed kan verzameld worden op locatie van Opdrachtnemer voorafgaand transport naar een verbrandingsinstallatie. |
| 3 | Inschrijvingsleidraad | 2.4 Blz.12 - Kunt u foto's en afmetingen delen van de 6 m3 haakarm containers voor hark- en roostergoed? | Afmetingen container (LxBxH in cm) : 6m3: 300x170x170 Zie foto's in de fotobijlage ter referentie. |
| 4 | Inschrijvingsleidraad - Planning | Graag zouden we enkele locaties van het Hoogheemraadschap bezoeken. Kunt u een schouw organiseren? | Opdrachtnemer heeft een schouw overwogen, gezien de aard van de opdracht is het organiseren van een schouw als geringe meerwaarde beschouwd en daarmee niet opgenomen in de procedure. |
| 5 | Inschrijvingsleidraad, 4.2.2, Referentie | Mag HH van Rijnland ook gebruikt worden als referent? | Dat is niet uitgesloten in de Inschrijvingsleidraad en daarmee toegestaan. Hierbij geldt wel dat wordt voldaan aan het gestelde zoals in paragraaf 4.2.2. van de Inschrijvingsleidraad wordt voldaan. |
| 6 | Inschrijvingsleidraad, pag. 30, par. 6.1.2 | U vraagt om een plan van aanpak voor een efficiënte bedrijfsvoering en optimalisering van huidige wijze van inzameling van verschillende afvalstromen. Om een indruk van de huidige wijze van inzameling te krijgen zouden wij op enkele van de locaties willen schouwen. Deze locaties zijn: Hoofdkantoor, Archimedesweg 1 Leiden, AWZI, Lageweg 47 Katwijk en AWZI Alphen Kerk en Zaanen, Leidse Schouw 4 Alphen aan den Rijn. Bent u bereid dit te organiseren? Zo nee, waarom niet? | Opdrachtnemer heeft een schouw overwogen, gezien de beschikbare informatie in het Tarievenblad (inzamelingsmiddelen, ledigingsfrequentie, totaal aantal kg's per afvalstroom) ziet Opdrachtgever het organiseren van een schouw als geringe meerwaarde en is om die reden niet opgenomen in de procedure. |
| 7 | Inschrijvingsleidraad, 6.1.3 | De totaalprijs voor concrete activiteiten en middelen die voortvloeien uit het plan van aanpak en concrete activiteiten en middelen is gemaximeerd op 10.000 euro voor de totale duur van de overeenkomst. Wij kunnen ons voorstellen dat we met een goed plan van aanpak aantoonbaar impact kunnen maken en de afvalkosten structureel kunnen verlagen. Is er een mogelijkheid om (een deel van) de 'verdiensten' door de inzet van een adequaat programma in de vorm van het verschil tussen de huidige en de structureel lagere afvalkosten opnieuw in te zetten voor aanvullende concrete activiteiten en middelen? Zo kunnen we ook gedurende de looptijd van de overeenkomst impact blijven maken en samen blijven werken aan de duurzaamheidsdoelstellingen van HHR. | Zie ook antwoord op vraag 9. Door het verhogen van het maximale bedrag van €10.000,- naar €20.000,- verwacht Opdrachtgever voldoende ruimte gecreëerd te hebben om invulling te geven aan dit gunningscriterium. Opdrachtgever gaat niet akkoord met voorgesteld verzoek. |
| 8 | Inschrijvingsleidraad - Plan van aanpak K2 | 6.1.3 Blz.31 Beoordelingsaspecten, bullet 2 - Hier vraagt u om: Procesbeschrijving inclusief planning voor het eerste jaar, en jaarlijks daarna. Bedoelt u hiermee een beschrijving inclusief planning voor de volledige 6 jaren van de overeenkomst? | Ja, hiermee wordt een planning voor de volledige 6 jaar van de overeenkomst bedoeld. |
| 9 | Inschrijvingsleidraad - Plan van aanpak K2 | 6.1.3 blz.31 - Het verbeteren van de afvalscheiding is een traject wat langere tijd in beslag neemt en waarvoor regelmatig opnieuw aandacht gevraagd dient te worden, is het mogelijk om het maximaal te besteden bedrag (over de 6 jaren van de overeenkomst) te verhogen naar € 20.000,00? | Totaalprijs zal worden verhoogd naar maximaal €20.000,- voor de maximale duur van de overeenkomst (6 jaar). |
| 10 | Inschrijvingsleidraad - Plan van aanpak K2 | 6.1.3, blz. 31 - Dienen we (vanwege de geringe bezetting op de kleinere locaties) ervan uitgaan dat het Plan van Aanpak alleen van toepassing is op het hoofdkantoor? | Nee, het plan van aanpak dient voor alle locaties te gelden. |
| 11 | Inschrijvingsleidraad, pag. 34, par. 6.2 | Het toepassen van een sanctie-/boeteregeling vindt Inschrijver niet passen bij het partnerschap dat Opdrachtgever nastreeft. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen? | Opdrachtgever is niet bereid dit te schrappen. Opdrachtgever heeft een EMVI-boete-proces in paragraaf 6.3 van Inschrijvingsleidraad opgenomen. Hierin zijn voldoende herstelmogelijkheden opgenomen. Opdrachtgever vindt dit proces passend bij een partnerschap. |
| 12 | Bijlage 2 Tarievenblad Afvalinzameling en verwerking DIG-17622 - Inzamelmiddelen | Graag ontvangen we foto's, afmetingen en specificaties van containers die gebruikt worden voor het roostergoed en van eventueel andere eigendomscontainers. Kunt u deze delen met ons? | Afmetingen container (LxBxH in cm) : 30m3: 600x230x240 20m3: 600x230x175 6m3: 300x170x170 Zie foto's in de fotobijlage ter referentie. |

| | | | |
|----|---|---|--|
| 13 | Bijlage 2 Tarievenblad Afvalinzameling en verwerking DIG-17622 - Lediging en transport | Regel 1,15,17,23,26,29,40,41,74,85,90,97,99,105,109,116 - Er wordt gevraagd om lediging en verwerking van roostergoed dat door HHR in gesloten containers wordt verzameld. Zijn de containers aan de achterzijde voorzien van deuren of van een klep? Kunnen de deuren of de klep ook van de zijkant van de container worden geopend? | Deze containers hebben een klep aan de achterzijde van de container, niet aan de zijkant. Zie foto's in de fotobijlage ter referentie. |
| 14 | Bijlage 2 Tarievenblad Afvalinzameling en verwerking DIG-17622 - Lediging en transport | Regel 1,15,17,23,26,29,40,41,74,85,90,97,99,105,109,116 - Er wordt gevraagd om lediging en verwerking van roostergoed dat door HHR in gesloten containers wordt verzameld. Zijn deze containers voorzien van een ontwatering? | Ja, deze zijn voorzien van ontwatering. Het roostergoed gaat door een perszone voordat het in de container komt. Op de container zit ook nog een slang waardoor laatste vrije water kan weglopen. |
| 15 | Bijlage 2 Tarievenblad Afvalinzameling en verwerking DIG-17622 - Afvalverwerking | Regel 9 - In dit tarievenblad wordt voor grofvuil de euralcode 161002 gebruikt. Dit lijkt een fout aangezien deze code voor waterig afval is bedoeld. Wat is de juiste code? | De juiste code moet zijn 20 03 07. |
| 16 | Inschrijfblad tabblad 2.3 | U gaf in de vorige procedure aan dat het hark- en roostergoed geen restafval bevat. Kunt u bevestigen dat het verwijderde hark- en roostergoed alleen organisch materiaal bevat? Heeft u een samenstellingsanalyse om dat te onderbouwen? Zo ja, kunt u die delen? i | Alle grove vaste delen die in het riool belanden en groter zijn dan 6mm worden bij binnenkomst op de AWZI gefilterd, gedroogd en afgevangen. Dit is het hark- en roostergoed. Hier zitten niet enkel organische stoffen in maar kan ook stukjes plastic, tissues, textiel, straatvuil, etc bevatten. Een exacte samenstelling is niet beschikbaar. |
| 17 | Tarievenblad | U geeft aan dat de 15m3 en 20m3 een portaalcontainer is. Volgens ons zijn dit haakcontainers. Kunt u dit bevestigen? | Correct, dit zijn haakarmcontainers. Gewijzigd in Tarievenblad versie 1.1 |
| 18 | Tarievenblad | Op het prijzenblad wordt 2.317 kg aan "afgewerkte olie BULK" benoemd, zou u aan kunnen geven hoeveel er per rit wordt afgevoerd en hoeveel ritten er zijn uitgevoerd? | In 2021-2024 zijn er gemiddeld 3 ledigingen per jaar van ongeveer 750kg per lediging. |
| 19 | Tarievenblad | Waar komt het tonnage restafval bij vrij? Is dit ook materiaal dat uit de roosters wordt gehaald? | De afvalstroom bedrijfsafval (restafval) komt van het hoofdkantoor en van de buitenlocaties met een kantoorfunctie. Roostergoed valt hier niet onder. |
| 20 | Tarievenblad | U geeft aan dat de fractie "IJzer" zowel ferro als non-ferro metalen omvat, wat is de gemiddelde verhouding tussen ferro en non-ferro metalen binnen deze fractie? | Verhouding ferro/non-ferro is niet bekend. |
| 21 | Bijlage 4 programma van eisen - Implementatie | 2.1.2 - Kunt u aangeven hoeveel tijd van tevoren wij uw aanvraag ontvangen om de te huren containers voorafgaand aan de start van de dienstverlening tijdig te plaatsen? | Dit moet tijdens de implementatieperiode gereed zijn, vanaf ondertekening overeenkomst tot aanvang dienstverlening. Uitgevraagde containers zoals vermeld in het tarievenblad dienen voor aanvang van de opdracht geplaatst te zijn. |
| 22 | Programma van Eisen, pag. 6, eis 2.3 | U geeft aan: Het belangrijkste doel van het portal is dat HHR medewerkers containers kunnen laten afroepen. Daarnaast dient het portal inzicht te geven in de verwerking van de verschillende afvalstromen. Deze twee voor u belangrijkste functionaliteiten hebben wij voor u beschikbaar. Dat geldt ook voor de overige gegevens zoals gesteld in deze eis. De weergave of wijze waarop deze gepresenteerd worden kan echter in detail verschillen van hoe het u omschreven is. Om na gunning niet tot de conclusie te komen dat een en ander niet werkbaar of wenselijk voor u is, doen wij het voorstel om in deze aanbestedingsprocedure een presentatie van de inschrijvers op te nemen om specifiek over dit onderwerpen de vergaande mogelijkheden van onze portals duidelijk te maken en te laten zien dat deze passend zijn voor uw opdracht. | Zoals in de vraag aangegeven bevat het portal alle eisen zoals gesteld in het Programma van Eisen hoofdstuk 2.3, hier kan niet van worden afgeweken. Opdrachtnemer ziet geen noodzaak voor een presentatie van het portal. |
| 23 | Programma van Eisen, pag. 6, eis 2.3.2 | Inschrijver heeft een portal voor rapportage van de weeggegevens en een separate portal, waarin dienstverlening aangevraagd kan worden, facturen, de ledigingskalender ingezien en gechat met de klantenservice. Gaat u hiermee akkoord? | Het Programma van Eisen hoofdstuk 2.3 geeft de minimale eisen aan waaraan het portal moet voldoen, hier kan niet van worden afgeweken. Twee verschillende portals is niet wenselijk maar niet uitgesloten. |
| 24 | Programma van Eisen, pag. 6, eis 2.3.2 | Alle in dit artikel genoemde gegevens zijn beschikbaar in onze online omgevingen. Wij maken hierbij onderscheid in een rapportage over de dienstverlening die is uitgevoerd en een portal met het overzicht van de uit te voeren dienstverlening, facturen die hier inzichtelijk in zijn, mogelijkheden om in contact te komen met de klantenservice etc. Bent u bereid om de praktische invulling na gunning met elkaar te bespreken? Zo nee, waarom niet? | Zoals in de vraag aangegeven bevat het portal alle eisen zoals gesteld in het Programma van Eisen hoofdstuk 2.3, hier kan niet van worden afgeweken. Opdrachtnemer ziet geen noodzaak om dit na gunning te bespreken. |

| | | | |
|----|---|--|--|
| 25 | Programma van Eisen, pag. 6, eis 2.3.4 | Het corrigeren van data is indirect mogelijk om te doen. Wijzigingen die u voorstelt, kunnen door ons in de onderliggende systemen aangepast worden, waardoor de gegevens in de portal worden gewijzigd. Bent u hiermee akkoord? | Opdrachtgever gaat akkoord om eventuele correcties in de data door Opdrachtnemer te laten uitvoeren. |
| 26 | Bijlage 4 programma van eisen | 2.3.4 - U vraagt hier over controle van gegevens en data in het portal. Onze portal wordt automatisch gevuld vanuit ons operationele systeem. Het is niet mogelijk voor onze medewerkers of voor u als klant om data en afvalgegevens handmatig te bewerken of corrigeren. Uiteraard heeft u wel volledig inzicht in al uw (afval)gegevens en data. Kunt u nader toelichten wat u hier verwacht? | Opdrachtgever verwacht dat als er fouten in de data zitten, dat deze door Opdrachtgever (of Opdrachtnemer) gewijzigd kan worden. |
| 27 | Programma van Eisen, pag. 6, eis 2.3.5 | Ons portal is op dit moment nog niet ingericht om gebruikers te identificeren en authenticeren via SSO. Wij onderzoeken de mogelijkheden hiertoe. Staat u het toe dat inschrijvers de mogelijkheid van SSO gereed dienen te hebben per 1 januari 2027 en na gunning in overleg te treden over de werkwijze tot 1 januari 2027? | Niet akkoord. In verband met de informatiebeveiligingseisen vanuit Opdrachtgever kan hier niet van worden afgeweken. |
| 28 | Bijlage 4 programma van eisen - Transport (inzamelen & ledigen) | 3.2.3. Kunt u aangeven welke containers voor deze afvalstromen gebruikt dienen te worden? | Containers voor het hark- en roostergoed zijn eigendom van HHR. Meer details over deze containers zijn te vinden in het Tarievenblad, tabblad "1.2 Lediging en transport" |
| 29 | Programma van eisen, 3.2.3 en 3.2.5 | Kunt u bevestigen dat weekenduren niet meegerekend worden in de gestelde tijden van 48 en 72 uur. | Weekenden en Nationale Feestdagen tellen niet mee in deze termijn. |
| 30 | Bijlage 4 programma van eisen - Transport (inzamelen & ledigen) | 3.2.6 - Onze chauffeurs beginnen eerder dan 07.30 uur met hun route. Graag zien wij een breder tijdvenster of eventueel een beschikbare sleutel. | Ledigingen eerder dan 07:30 dienen in overleg met locatiebeheerders te worden afgestemd. Opdrachtgever kan hier op voorhand geen toezeggingen op doen. Opdrachtgever kan geen sleutels verstrekken. |
| 31 | Bijlage 4 programma van eisen - Transport (inzamelen & ledigen) | 3.2.12 - Een aparte registratie uitsluitend voor HHR is niet haalbaar, omdat onze wagens worden ingezet voor meerdere klanten op deze route. Kunt u deze eis aanpassen? | Opdrachtnemer kan niet afwijken van deze eis. Gegevens voor deze rapportage dienen een indicatie te zijn van het totaal aantal gereden kilometers per jaar voor deze overeenkomst, vermedigvuldigd met het gemiddelde verbruik van het wagenpark. |
| 32 | Bijlage 4 programma van eisen - tissues | 3.3.3 Blz.11 - Het officiële beleid van de papierindustrie is dat hygiënepapier (een laagwaardige papierstroom) niet bij het papier/karton (een hoogwaardige papierstroom) in dezelfde afvalstroom mag, omdat dan de kwaliteit omlaag gaat en het hergebruik minder goed en minder efficiënt gerealiseerd kan worden. Kunt u deze eis laten vervallen? | De stroom tissues komt vrij uit de papieren handdoekjes die in het toilet worden gebruikt. Dit is een schone stroom handdoekjes, die alleen voor het afdrogen van de handen wordt gebruikt. De acceptatievoorwaarden zijn: De tissues moeten in doorzichtige plastic zakken worden aangeleverd en er mag geen vervuiling inzitten, dus niets anders dan tissues. |
| 33 | Bijlage 4 programma van eisen - tissues | 3.3.3 blz. 11- In Leiden, is er een 'Tissue' afvalstroom. Hoe worden deze tissues ingezameld? | Deze afvalstroom wordt nu ingezameld in een rolcontainer van 660 liter en wordt 1 keer per week geledigd. |
| 34 | Programma van Eisen, pag. 11, eis 3.3.3 | Kunt u deze eis voor ons verduidelijken? | De stroom tissues komt vrij uit de papieren handdoekjes die in het toilet worden gebruikt. Dit is een schone stroom handdoekjes, die alleen voor het afdrogen van de handen wordt gebruikt. De acceptatievoorwaarden zijn: De tissues moeten in doorzichtige plastic zakken worden aangeleverd en er mag geen vervuiling inzitten, dus niets anders dan tissues. Deze afvalstroom wordt nu ingezameld in een rolcontainer van 660 liter en wordt 1 keer per week geledigd. |

| | | | |
|----|--|--|--|
| 35 | Programma van Eisen, pag. 11, eis 3.3.6 | <p>U stelt de eis dat vertrouwelijk papier geshredderd dient te worden op P4. Vernietiging op P4 is mogelijk, maar resulteert in een snippergrootte die te klein is. Dit geeft de volgende problemen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het materiaal is niet meer persbaar en daardoor niet te transporteren naar een eindverwerker; - het materiaal wordt niet meer voor recycling geaccepteerd door papierfabrieken ter recycling. <p>Vernietigingsklasse P3 (al dan niet door vermenging) is regulier in de markt en geeft na vernietiging ook nog te mogelijkheid het papier te recyclen, wat ten slotte ook uw doelstelling is. Overigens stelt de certificerende instantie FNOI het volgende: "Vanuit het oogpunt van veiligheid én duurzaamheid, zijn wij van mening dat papiervernietiging op P2 (vermengd met ander papiermateriaal en geperst) of op P3, ruimschoots voldoet aan de voorschriften vanuit de AVG-richtlijn. Bovendien leent deze methode zich prima voor verantwoord hergebruik."</p> <p>Bron: https://www.ca-plus.nl/nieuws/berichten/avg-en-ca-gaan-hand-in-hand.html</p> <p>Wij stellen voor de eis aan te passen naar vernietiging op klasse P3. Gaat u hiermee akkoord?</p> | Opdrachtgever gaat niet akkoord met de voorgestelde vernietigingsklasse. Eis zoals beschreven in het Programma van Eisen blijft onveranderd. |
| 36 | Overeenkomst | 1.1: Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtgever de afvalstromen welke onderdeel zijn van deze aanbesteding gedurende de looptijd van de overeenkomst enkel door Opdrachtnemer en niet door derden mag laten afvoeren (exclusiviteit)? | In de Overeenkomst staat de scope van de aanbestedingsprocedure genoemd en is expliciet verwezen naar de aanbestedingsstukken. Op basis van deze scope zal er uiteindelijk een Overeenkomst worden gesloten met Opdrachtnemer. Opdrachtgever is niet bereid om op voorhand andere afspraken te maken. Verder verwijst Opdrachtgever naar artikel 5.2 van de Overeenkomst. |
| 37 | Overeenkomst | 1.4: U vermeldt dat de Overeenkomst boven de Nota van Inlichtingen prevaleert. Mag Inschrijver er dan ook van uitgaan dat u wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen over de Overeenkomst aanpast in de definitieve Overeenkomst? | Ja, door Opdrachtgever nadrukkelijk in de Nota van Inlichtingen geaccepteerde wijzigingen zullen na definitieve gunning door de Opdrachtgever in definitieve Overeenkomst ter beschikking worden gesteld. |
| 38 | (Concept) Overeenkomst, pag. 2, art. 1.4 | Mag Inschrijver ervan uitgaan dat u wijzigingen in de Nota van Inlichtingen die de conceptovereenkomst betreffen, aanpast in de definitieve overeenkomst? | Ja, door Opdrachtgever nadrukkelijk in de Nota van Inlichtingen geaccepteerde wijzigingen zullen na definitieve gunning door de Opdrachtgever in definitieve Overeenkomst ter beschikking worden gesteld. |
| 39 | (Concept) Overeenkomst, pag. 2, art. 2.1 | Wat bedoelt u hier met "conflict"? | Een situatie waarin Opdrachtnemer en Opdrachtgever het niet met elkaar eens zijn en het niet zonder enige escalatie kunnen oplossen. |
| 40 | (Concept) Overeenkomst, pag. 4, art. 3.2 | Na het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst kan Opdrachtgever eenzijdig, 4 keer de overeenkomst verlengen. Het eenzijdig verlengen vinden wij niet passen in de samenwerking die wij aangaan met Opdrachtgever. Kunt u deze bepaling aanpassen zodat de verlenging in (tweezijdig) overleg plaatsvindt? Zo nee, waarom niet? | Opdrachtgever heeft de intentie om met een Opdrachtnemer een langdurige samenwerking aan te gaan. Afhankelijk van de geleverde prestatie van Opdrachtnemer en/of eventuele in-externe ontwikkelingen, wenst Opdrachtgever te kunnen besluiten om de overeenkomst wel/of niet te willen verlengen. Opdrachtgever kan niet instemmen met het verzoek omdat dit grote impact kan hebben op continuïteit van de bedrijfsvoering. Als aanbestedende dienst zijn wij gehouden aan wet- en regelgeving waardoor wij, indien Opdrachtnemer (hypothetisch gezien) zou besluiten om niet tot verlening over te gaan, niet voldoende tijd en middelen hebben om een nieuwe Europese aanbesteding in zo'n korte termijn te kunnen doorlopen. |
| 41 | Overeenkomst | 3.2: Stemt u ermee in dat verlengingen van de overeenkomst enkel met wederzijdse instemming kunnen plaatsvinden? | Opdrachtgever heeft de intentie om met een Opdrachtnemer een langdurige samenwerking aan te gaan. Afhankelijk van de geleverde prestatie van Opdrachtnemer en/of eventuele in-externe ontwikkelingen, wenst Opdrachtgever te kunnen besluiten om de overeenkomst wel/of niet te willen verlengen. Opdrachtgever kan niet instemmen met het verzoek omdat dit grote impact kan hebben op continuïteit van de bedrijfsvoering. Als aanbestedende dienst zijn wij gehouden aan wet- en regelgeving waardoor wij, indien Opdrachtnemer (hypothetisch gezien) zou besluiten om niet tot verlening over te gaan, niet voldoende tijd en middelen hebben om een nieuwe Europese aanbesteding in zo'n korte termijn te kunnen doorlopen. |

| | | | |
|----|--|--|---|
| 42 | (Concept) Overeenkomst, pag. 4, art. 3.5 | De aanvraag van een faillissement kan als drukmiddel worden ingezet zonder dat er sprake is van een financiële situatie die dient te leiden tot een faillissement. Wilt u dit aanpassen zodat dit alleen geldt bij een uitgesproken faillissement? Zo nee, waarom niet? | Dit is een contractuele bepaling die is gebaseerd op de AWWODI2018. Opdrachtgever is niet bereid hiervan af te wijken. |
| 43 | Concept overeenkomst, 4.3 | Een verzoek tot indexatie dient uiterlijk 3 maanden voor de aangegeven indexatiedatum door opdrachtnemer te zijn ingediend. Helaas wordt het NEA rapport over het algemeen pas rond 1 november gepubliceerd. Opdrachtnemer kan het verzoek tot indexatie dus niet voor 1 oktober delen met HHR. Is het mogelijk het verzoek tot indexatie uiterlijk 15 november te mogen delen? | Verzoek tot indexatie hoeft nog geen cijfers te bevatten. De daadwerkelijke indexatiecijfers kunnen in een later moment gedeeld worden, maximaal 1 maand voor het indexatiemoment. |
| 44 | (Concept) Overeenkomst, pag. 4, art. 4.3 | Het is in het verleden voorgekomen dat Panteia de indexatiecijfers niet voor oktober publiceert. Gaat u er in voorkomende gevallen mee akkoord dat Opdrachtnemer dan toch indexeert na deze publicatie? | Verzoek tot indexatie hoeft nog geen cijfers te bevatten. De daadwerkelijke indexatiecijfers kunnen in een later moment gedeeld worden, maximaal 1 maand voor het indexatiemoment. |
| 45 | (Concept) Overeenkomst, pag. 5, art. 5.1 | In dit artikel sluit u de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtnemer uit. Inschrijver wenst haar eigen algemene voorwaarden van toepassing te laten zijn op de dienstverlening, aangezien deze veel beter passen bij de aard van de dienstverlening. Is Opdrachtgever bereid een uitzondering hiervoor te maken en deze eveneens op te nemen, althans in ieder geval de branchespecifieke voorwaarden, de acceptatieprocedure/-voorwaarden en de aanlevervoorwaarden? Zo nee, waarom niet? | Niet akkoord. Opdrachtgever accepteert geen verkoopvoorwaarden van een (potentiële) Inschrijver. De AWWODI-2018 zijn exclusief van toepassing. |
| 46 | Overeenkomst | 5.1: Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen? | Niet akkoord. Het aanvragen en behouden van een milieuvergunning is een verplichting die rust op Opdrachtnemer. |
| 47 | Overeenkomst | -5.1: Stemt u ermee in om afvalspecifieke onderwerpen, zoals verwoord in hoofdstuk II (VERHUUR / TER BESCHIKKING STELLING INZAMELMIDDELEN) en III (OPERATIONELE BEPALINGEN) van de algemene verkoopvoorwaarden 2021 die wij u separaat via de Berichtenmodule zenden, toe te voegen aan de overeenkomst? | Niet akkoord. Opdrachtgever accepteert geen verkoopvoorwaarden van een (potentiële) Inschrijver. De AWWODI-2018 zijn exclusief van toepassing. |
| 48 | (Concept) Overeenkomst, pag. 6, art. 9.3 | In een concern, waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt, werken verschillende entiteiten samen met het doel de dienstverlening uit te voeren. Kunt u in dat licht ermee instemmen dat het overdragen, in de zin van dit artikel, niet groepsentiteiten betreft die deel uitmaken van dezelfde groep als Opdrachtnemer? | Opdrachtgever heeft dit artikel opgenomen om overzicht te behouden wie onze contractpartij is en om te voorkomen dat rechten en plichten niet zonder voorafgaande toestemming worden overgedragen, zoals verwoord in artikel 9.3 van de Overeenkomst. Opdrachtgever is niet akkoord. |
| 49 | Verwerkersovereenkomst | Algemeen: Stemt u ermee in om te verduidelijken dat de vernietiging van persoonsgegevens juist expliciet de bedoeling is van de dienstverlening? | Niet akkoord. Opdrachtgever heeft in Bijlage 6 een overeenkomst verwerkingsverantwoordelijken bijgevoegd. Deze overeenkomst is van toepassing. |
| 50 | Verwerkersovereenkomst | Algemeen: Voor de verwerking van vertrouwelijk papier heeft gegadigde een eigen template verwerkersovereenkomst opgesteld, specifiek voor deze dienstverlening in combinatie met de bescherming van persoonsgegevens. Bent u bereid te werken met een template van gegadigde op dit gebied? | Niet akkoord. Opdrachtgever heeft in Bijlage 6 een overeenkomst verwerkingsverantwoordelijken bijgevoegd. Deze overeenkomst is van toepassing. |
| 51 | Verwerkersovereenkomst | Algemeen: Stemt u ermee in te verduidelijken dat deze overeenkomst enkel nodig is en ziet op de verwerking van de afvalstroom vertrouwelijk papier? | Niet akkoord. |
| 52 | Verwerkersovereenkomst | 3.1: Stemt u ermee in de termijn van 24 uur aan te passen naar 36 uur zodat dit de helft bedraagt van de 72 uurstermijn? | Niet akkoord. Opdrachtgever heeft in Bijlage 6 een overeenkomst verwerkingsverantwoordelijken bijgevoegd. Deze overeenkomst is van toepassing. |
| 53 | Algemene voorwaarden | 4.4: Stemt u ermee in deze termijn te verkorten naar 3 werkdagen? | Niet akkoord. |
| 54 | AWVODI 2018, pag. 2, art. 5.1 | Dit artikel is praktisch onuitvoerbaar, omdat wij veel werknemers hebben en niet altijd met dezelfde werknemers op één locatie werken. Daarnaast maken wij gebruik van uitzendkrachten. Wilt u dit artikel buiten toepassing verklaren? | Opdrachtgever is zich ervan bewust dat tijdens uitvoering van de Overeenkomst er mogelijk personele wijzigingen kunnen zijn. Opdrachtgever richt zich met dit artikel voornamelijk op accountmanagers en andere sleutelfiguren als het gaat om inzet van specifieke personen. Voor de uitvoering van de overige werkzaamheden is voor Opdrachtgever belangrijk dat die beschikken over de vereiste kwaliteiten en betrouwbaar zijn. Opdrachtgever zal samen met Opdrachtnemer passende afspraken maken over de invulling van deze contractuele verplichting. Opdrachtgever is niet akkoord om dit artikel buiten toepassing te verklaren. |

| | | | |
|----|--------------------------------------|--|---|
| 55 | Algemene voorwaarden | 5.1 en 5.2: Stemt u ermee in deze artikelen te laten vervallen gezien de aard (en efficiëntie) van de dienstverlening? | Opdrachtgever is zich ervan bewust dat tijdens uitvoering van de Overeenkomst er mogelijk personele wijzigingen kunnen zijn. Opdrachtgever richt zich met dit artikel voornamelijk op accountmanagers en andere sleutelfiguren als het gaat om inzet van specifieke personen. Voor de uitvoering van de overige werkzaamheden is voor Opdrachtgever belangrijk dat die beschikken over de vereiste kwaliteiten en betrouwbaar zijn. Opdrachtgever zal samen met Opdrachtnemer passende afspraken maken over de invulling van deze contractuele verplichting. Opdrachtgever is niet akkoord om dit artikel buiten toepassing te verklaren. |
| 56 | Algemene voorwaarden | 7.1: Bent u ermee akkoord dat de eindafvalverwerker niet wordt aangemerkt als onderaannemer? | Niet akkoord. Opdrachtnemer moet inzichtelijk maken wie de onderaannemers zijn. |
| 57 | Algemene voorwaarden | 11.5: Bent u bereid het gevolg van niet nakoming van artikel 11 (geheimhouding) te beperken tot een opschortingsrecht en niet ook tot een ontbindingsrecht? | Niet akkoord. Opdrachtgever houdt vast aan het bepaalde in de Overeenkomst. |
| 58 | Algemene voorwaarden | 13.1: Kunt u aangeven welke procedures en huisregels van toepassing zijn? | Zie de meest actuele versie van Bijlage 9 Toegangsbeleid Rijland. |
| 59 | Algemene voorwaarden | 13.2: Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen? | Niet akkoord. |
| 60 | Algemene voorwaarden | 14.1: Stemt u ermee in dat aan de overeenkomst toegevoegd wordt dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst deze in het geheel mogen worden doorberekend aan Opdrachtgever? | Zie 4.2 Bijlage 5 Concept Overeenkomst |
| 61 | Algemene voorwaarden | 16.3: Stemt u ermee in dit artikel zodanig te wijzigen zodat Opdrachtnemer de kosten voor de accountant slechts draagt indien de afwijking meer dan 5% van de foutieve factuur betreft? | Niet akkoord. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om dit artikel toe te passen indien dit noodzakelijk wordt geacht. |
| 62 | Algemene voorwaarden | 19.3: Stemt u ermee in dat éénmaal de waarde van de overeenkomst de maximale aansprakelijkheid vormt? Zo niet, kunt u dan instemmen met andere, lagere maximale aansprakelijkheidsbedragen? | Niet akkoord. Opdrachtgever houdt vast aan het bepaalde in de Overeenkomst en de AWWODI 2018. |
| 63 | Algemene voorwaarden | 19.3: Stemt u ermee in om toe te voegen dat partijen niet aansprakelijk zijn voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door diezelfde partij? | Niet akkoord. AWWODI 2018 en Burgerlijk Wetboek maken geen onderscheid tussen directe en indirecte schade. |
| 64 | AWVODI 2018, pag. 8, art. 19.3 sub c | Wij zien geen reden om een andere aansprakelijkheidsregeling/beperking op te nemen c.q. onderscheid te maken voor fouten of tekortkomingen op het gebied van IE-rechten en bovendien zullen deze waarschijnlijk ook niet van toepassing zijn. Bent u bereid sub c buiten toepassing te laten? | Opdrachtgever hanteert deze algemene bepaling en is niet bereid daarvan af te wijken. |
| 65 | Algemene voorwaarden | 20.4: Stemt u ermee in dit artikel -voor zover van toepassing- wederkerig te maken? | Niet akkoord. Opdrachtgever houdt vast aan het bepaalde in de Overeenkomst en de AWWODI 2018. |
| 66 | AWVODI 2018, pag. 9, art. 20.4 | U heeft het recht de overeenkomst te ontbinden in het geval van een fusie of splitsing. In private ondernemingen komen fusies en splitsingen regelmatig voor en deze hebben doorgaans geen impact op de continuïteit van de dienstverlening. Kunt u bevestigen dat u van deze mogelijkheid slechts gebruik zult maken bij dringende redenen? | Niet akkoord. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor en kan op voorhand geen uitspraken doen. |
| 67 | Algemene voorwaarden | 20.6: Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen? | Niet akkoord. Opdrachtgever houdt vast aan het bepaalde in de Overeenkomst en de AWWODI 2018. |
| 68 | AWVODI 2018, pag. 9, art. 20.6 | Onderhavige opdracht heeft een door u vastgestelde initiële contractduur van 2x jaar. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze opdracht aangezien de overeenkomst bewust wordt aangegaan voor een vastgestelde periode? Zo nee, kunt u aangeven welke redenen ertoe kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt? Worden deze redenen ook bekend gemaakt aan de opdrachtnemer? | Opdrachtgever dient goede gronden te hebben voor een opzegging en zal deze kenbaar maken. Opdrachtgever kan op voorhand niet aangeven welke gronden dat exact zijn. Opdrachtgever is niet akkoord om af te wijken van dit artikel. |
| 69 | Algemene voorwaarden | 22 (geheel): Innovaties en optimalisaties van afvaldienstverlening zijn bedoeld om de circulaire economie te bereiken. Deze worden dan ook niet alleen voor Opdrachtgever ontwikkeld, maar voor alle klanten van Opdrachtnemer. Eventuele door onze dienstverlening ontstane intellectuele eigendomsrechten op dit gebied kunnen wij dan ook niet overdragen. Wilt u dit artikel laten vervallen of aanpassen? | Niet akkoord. Uitgangspunt is dat Opdrachtgever geen last moet hebben van de IE-rechten indien hij gebruik maakt van de resultaten van de diensten. |

| | | | |
|----|---------------------------------|--|---|
| 70 | AWVODI 2018, pag. 9, art. 22 | Bij ons type dienstverlening ontwikkelen wij geen producten dan wel diensten voor u. In dit kader kan er dus ook geen sprake zijn van overdracht van deze rechten. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren? | Opdrachtgever kan op voorhand niet uitsluiten of dit artikel al dan niet van toepassing is. Opdrachtgever is niet akkoord om dit artikel buiten toepassing te verklaren. |
| 71 | Algemene voorwaarden | 24.1: Stemt u ermee in lid a en c te laten vervallen? Bij de dienstverlening die wordt uitgevraagd is het niet gebruikelijk dat een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gevraagd/verstrek. | Niet akkoord. Opdrachtnemer is verplicht zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze te verzekeren. |
| 72 | AWVODI 2018, pag. 10, art. 24.1 | Bij ons type dienstverlening is het niet gebruikelijk en onnodig een beroepsaansprakelijkheids- en een bedrijfsinventarisverzekering te hebben. Gaat u ermee akkoord dat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afdoende is? | Niet akkoord. Opdrachtnemer is verplicht zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze te verzekeren. |
| 73 | Algemene voorwaarden | 24.2: Stemt u ermee in dat een verzekeringscertificaat i.p.v. polissen overlegd worden? | Nee. Opdrachtnemer moet voldoen aan de eisen uit paragraaf 4.2.1 van de Inschrijvingsleidraad en de eisen zoals geformuleerd in de AWVODI 2018. |
| 74 | AWVODI 2018, pag. 10, art. 24.2 | Kan volstaan worden met het aanleveren van een verzekeringscertificaat om aan te tonen dat wij beschikken over deze verzekering? | Nee. Opdrachtnemer moet voldoen aan de eisen uit paragraaf 4.2.1 van de Inschrijvingsleidraad en de eisen zoals geformuleerd in de AWVODI 2018. |
| 75 | Algemene voorwaarden | 25.1: Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen gezien de aard van de dienstverlening? | Niet akkoord. Opdrachtgever wijkt niet af van de AWVODI 2018. Opdrachtgever heeft er volledig vertrouwen in dat partijen alsdan tot een goede oplossing komen. |
| 76 | Algemene voorwaarden | 25.4: Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen gezien de aard van de dienstverlening? | Niet akkoord. Opdrachtgever wijkt niet af van de AWVODI 2018. Opdrachtgever heeft er volledig vertrouwen in dat partijen alsdan tot een goede oplossing komen. |
| 77 | Algemene voorwaarden | 27: Stemt u ermee in dit artikel wederkerig te maken? | Niet akkoord. Als overheidsorganisatie hebben wij een andere rechtspositie en kunnen daarom hiermee niet instemmen. Onder dit artikel valt echter niet de situatie waarin een Opdrachtnemer het contract als referentie wil opgeven in een aanbestedingsprocedure. |
| 78 | Algemeen | Met veel interesse hebben we kennis genomen van de door u opnieuw gepubliceerde Europese aanbesteding Afvalinzameling en verwerking. U heeft op 20 juni jl. aangegeven dat tijdens de twee vragenrondes hebben geleid tot gewijzigde inzichten en ontdekt is dat er gebreken en/of fouten in verschillende aanbestedingsdocumenten zijn. U zag aanleiding om de aanbesteding in te trekken en op basis van deze nieuwe inzichten marktonderzoek te doen. Wij hebben in onze motivatiebrief van 12 juni jl. aangegeven dat wij hebben moeten besluiten, dat gezien de gestelde kaders, wij geen inschrijving kunnen doen. Wij hebben daarbij aangegeven ook graag met u daarover in gesprek te gaan. Met uw bericht over het intrekken van de aanbesteding en het doen van een marktonderzoek een uitnodiging hiervoor te zullen ontvangen. Helaas is deze uitgebleven en wij lezen in de nieuw gepubliceerde aanbesteding een aantal zaken die onveranderd zijn. Wij zouden daarom graag onze inzichten over een aantal zaken alsnog met u willen bespreken. Bent u bereid dit te doen? Zo nee, waarom niet? | Opdrachtgever kan niet aan het verzoek voldoen. Het is Opdrachtgever en potentiële Inschrijvers niet toegestaan om tijdens de lopende aanbestedingsprocedure direct met elkaar in gesprek te gaan. Opdrachtgever dient alle potentiële inschrijvers gelijk te behandelen. |